

Pharmacie

- Pharmacie 'Albert I', Boulevard Leopold II 256, Oostduinkerke-Bad (Tel. +32 (0) 58 51 16 60)

- Pharmacie 'Pharveda', Boulevard Leopold II, Oostduinkerke-Dorp (Tel. +32 (0) 58 51 33 34)

Les deux pharmacies sont fermées le samedi après-midi et le dimanche. Pour une pharmacie ouverte le samedi après-midi, veuillez vous référer à :

- Pharmacie 'Romapharm', Zeelaan 62, Koksijde-Bad (Tél. +32(0) 58 51 24 51)

- Pharmacie de garde : +32 (0) 900 10 500

Paiements

Vous pouvez payer avec Bancontact, Mastercard, Visa, Apple Pay, Vlaanderen Vakantieland et en espèces.

Nous n'acceptons que les euros.

Carte - Stop

En cas de vol ou de perte de votre carte de crédit, appelez le +32 (0) 70/344.344 .

Départ

Nous vous demandons de libérer votre chambre avant 11 heures le jour du départ.

Médecin

Pour un rendez-vous avec un médecin dans les environs, veuillez contacter la réception ou le médecin lui-même :

- Medico Oostduinkerke, Fabiolaplein 13, Oostduinkerke : Tél. 058/51.32.26

- Médecin généraliste de garde : +32 (0) 58 51 78 68 (du samedi 8h au lundi 8h)

L'électricité

Pour l'électricité dans votre chambre, veuillez mettre une de vos clés de chambre dans le porte-carte blanc à côté de la porte d'entrée. Lorsque vous quittez votre chambre, veuillez retirer cette clé de chambre du porte-carte blanc.

Vélos

Vous pouvez louer des vélos à Fietsen Vanneuville, Albert I Laan 107 à Oostduinkerke, à 250 m de l'hôtel. Vous pouvez également louer un vélo à l'hôtel (à réserver au moins 1 jour à l'avance).

Aires de jeux intérieures

* Kids World (Sun Parks)

Polderstraat 158 - 8670 Oostduinkerke

* Riko Oostduinkerke

Leopold II laan 162 - 8670 Oostduinkerke

Internet

Pour se connecter au réseau sans fil gratuit :
Hotel Hof ter Duinen***.

Mot de passe : weloveourguests

Vous serez automatiquement connecté.

Coiffeur

Pour un rendez-vous, veuillez contacter la réception ou les numéros ci-dessous :

- Salon New Look, Leopold II Laan 221, Oostduinkerke-Bad (Tél. +32 (0) 58 51 17 56)

- Salon Savagan, Albert I Laan 49, Oostduinkerke-Bad (Tél. +32 (0) 58 51 22 09)

Café et thé

Toutes les chambres supérieures sont équipées d'un nécessaire à café et à thé. Ceux-ci sont entièrement gratuits et sont réapprovisionnés tous les jours.

Tramway côtier

Le moyen de transport préféré pour les voyages d'été en bord de mer est le tramway côtier. Avec 69 arrêts le long de la côte, il y a toujours un arrêt à proximité et vous n'avez jamais à marcher bien loin.

L'arrêt de tram devant l'hôtel s'appelle « Oostduinkerke Duinpark ». Toute l'année, vous pouvez compter sur une liaison toutes les 20 minutes. Pendant les vacances scolaires belges, vous pouvez compter sur une liaison toutes les 10 ou 15 minutes.

Vous pouvez acheter un ticket de tram chez Proxi Delhaize ou à l'arrêt Oostduinkerke Bad.

Vous pouvez également acheter un ticket avec votre téléphone portable si vous disposez d'un numéro de téléphone portable belge. SMS :

DL au 4884 = 2,5 € = 1 trajet d'une heure

DLD à 4884 = € 7,5 = 24 heures de transport illimité avec De Lijn

N'oubliez pas que le tram a toujours la priorité, même vis-à-vis des usagers vulnérables (piétons, cyclistes et motocyclistes). Même lorsqu'il y a un passage zébré, le tramway a la priorité. Un passage zébré indique seulement où traverser, mais ne donne pas automatiquement la priorité. L'ouverture et la fermeture des portes du tramway sont automatiques et sans intervention du conducteur. C'est le passager qui appuie sur le bouton à l'arrêt pour ouvrir les portes, la fermeture est automatique. La fermeture des portes est toujours accompagnée d'un signal sonore.

Consultez le planificateur d'itinéraire sur <https://www.delijn.be/nl/kusttram>

Journaux et magazines

Vous pouvez feuilleter le journal « Het Laatste Nieuws » et plusieurs autres brochures dans notre salon. Il y a plusieurs magasins de journaux et de magazines dans le centre d'Oostduinkerke :

- Unex - Leopold II Laan 235 (Oostduinkerke-bad)
- Press Shop - Leopold II Avenue 29 (Oostduinkerke-village)

Assistance médicale

Tous les appels d'urgence pour une assistance médicale urgente (maladie à domicile, accident à domicile, accident de la route avec blessures, accident de travail, accouchement urgent, etc.) et tous les appels d'urgence pour une

assistance incendie urgente (incendie, inondation, catastrophe, etc.) sont dirigés vers ce centre. Numéro 112 .

Mini bar

Le mini-bar est réapprovisionné quotidiennement. Vous trouverez le formulaire de tarification dans le minibar. Nous vous demandons de noter vos consommations durant votre séjour et de remettre le formulaire à la réception lors de votre départ.

Porte de nuit

A condition d'utiliser la clé de votre chambre, vous pouvez entrer et sortir 24h/24 par la porte vitrée située sur le côté du bâtiment (étage '0').

Urgence

En cas d'urgence, restez calme et vigilant et prévenez d'abord la réception en composant le « 11 ». Consultez les consignes de sécurité sur la porte de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées de détecteurs d'incendie, chaque étage dispose d'alarmes incendie, de lances à incendie et d'extincteurs.

Si l'alarme incendie sonne en permanence, vous êtes obligé de quitter le bâtiment par les panneaux de sortie les plus proches. Dans ce cas, il vous est interdit d'utiliser l'ascenseur.

Réception : 11. En cas d'absence, tous les appels à la réception seront transférés sur notre téléphone GSM. En cas d'urgence, vous pouvez également nous joindre la nuit au + 32 (0) 477 43 61 91 ou +32 (0) 0470 26 16 04.

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner buffet est servi tous les jours dans notre salle de petit-déjeuner, qui est à votre disposition de 8 heures à 10 heures. Veuillez noter que la plupart des samedis, la salle doit être libérée au plus tard à 10 h 15 en raison du début des réunions du syndic.

Piscines publiques

- Piscine municipale de Nieuport

Le visiteur dispose d'un bassin de 25 mètres, d'un bassin d'apprentissage, d'un bassin pour enfants avec fontaine et toboggan, d'un grand bain à remous

pour 10 personnes (gratuit), de 2 bains à remous duo (1 € pour 10 min), d'un toboggan avec effets de lumière et d'un bassin de réception séparé, d'un système anti-noyade, d'une zone de bronzage avec chaises longues (gratuit).

Stationslaan (parc Léopold II)
8620 Nieuwpoort
Tél +32 (0)58 233 888

- Piscine en plein air Zeedijk à Oostduinkerke

Piscine en plein air entièrement nouvelle, à 10 minutes à pied de l'hôtel, au milieu de la digue, sur la plage. La piscine est ouverte tous les jours du 29 juin au 4 septembre.

- Piscine municipale 'Hoge Blekker' à Oostduinkerke

Les visiteurs y trouveront un bassin de 25 mètres, un bassin d'apprentissage, 3 bassins pour enfants avec figures de pulvérisation, 4 bains à remous en duo avec sélection d'arômes, un toboggan en étoile avec zone d'atterrissage séparée et un parcours d'eaux vives relié à la piscine extérieure par un tunnel.

Piscine et centre de loisirs Hoge Blekker
Pylyserlaan 32
8670 Koksijde
Tél. +32 (0)58 51 27 08

- SunParks' à Oostduinkerke

Une journée entière de plaisir aquatique avec une piscine à vagues, des toboggans, une pataugeoire, des jets d'eau, des bains à bulles et une piscine extérieure. Pour les plus audacieux, il y a le toboggan « Black Hole » dans l'obscurité avec des effets sonores et lumineux.

SunParks Oostduinkerke
Kinderlaan
8670 Oostduinkerke
Tél +32 (0)58 23 73 11

- Plopsaqua à La Panne

Plopsaqua est un parc aquatique de haut niveau doté d'installations ultramodernes. Le parc aquatique est situé sur le même domaine que le parc d'attractions Plopsaland De Panne et le théâtre Plopsa. Plopsaqua a ouvert ses portes le 22 mars 2015 et est entièrement thématiqué dans le style de Wickie le Viking.

Plopsaqua De Panne
De Pannelaan 68
8660 De Panne
Tél +32(0)58/42.02.02

Parking

Le parking autour de l'hôtel est gratuit et libre d'utilisation. Des tickets de parking sont disponibles à la réception. Une caution de 20 euros par ticket de parking est demandée. L'hôtel n'est pas responsable des dommages et/ou des vols.

Police

Police Côte Ouest
Ter Duinenlaan 34a
8670 Koksijde
Tél. +32 (0) 58 533 000

Tous les appels d'urgence pour une assistance policière urgente sont dirigés vers ce centre. En utilisant le numéro direct de Police Zone Westkust, vous serez toujours assisté par un policier de la zone. Le numéro 101 est d'application dans toute la Belgique.
Pour une assistance médicale urgente, appelez le 100 .

Restaurant

Notre hôtel dispose d'un tout nouveau restaurant, le Bistronomie Eglantier. Le restaurant a été entièrement redécoré par le designer Lieven Musschoot (e.a. Pure C by Sergio Herman, de Kafedraal).

Chez Bistronomie Eglantier, les repas sont agréables et décontractés dans un cadre contemporain et branché. Ici, la convivialité d'un bistrot rencontre la cuisine avec un petit quelque chose en plus. L'excellent rapport qualité-prix, obtenu grâce à l'utilisation de produits frais du jour, au savoir-faire et à la passion du métier, séduit les gourmets depuis des années. En plus du menu fixe, de nombreuses suggestions sont proposées. Les plus petits sont également pris en compte avec un menu enfant très complet. Vous venez ici pour vous régaler !

Notre approche : nous avons délibérément choisi la formule à succès de la « Bistronomie ».

Vous pouvez donc choisir entre un seul plat ou opter pour un repas complet, toujours préparé avec des produits frais du jour. La carte raffinée des bières et

des vins vous permet d'élever votre plat à un niveau encore plus élevé. En outre, la gamme de gins, vodkas, rhums, whiskies et digestifs est impressionnante.

Ambiance : Hip & trendy dans une atmosphère apaisante et décontractée.

Terrasse : Ne manquez pas de venir profiter de notre terrasse orientée au sud, avec des meubles de design italien signés Kristalia.

Jours de fermeture : Lundi et mardi (pendant l'année). Ouvert le mardi soir pendant les vacances scolaires belges (sauf exceptions).

Heures d'ouverture de la cuisine :

Arrivée LUNCH : 11h45 - 13h30

Arrivée DINER : 18h00 - 20h00 (arrivée le samedi soir jusqu'à 21h00, le dimanche jusqu'à 19h30)

RÉSERVATION RECOMMANDÉE

Sauna

Le sauna privé Aquarelle est l'un des nombreux atouts dont vous pouvez profiter en tant que client. Vous vous détendrez pleinement dans un environnement d'eau bouillonnante, de chaleur, de musique et d'arômes relaxants.

La salle de relaxation ne peut être louée que pour un usage privé et sur réservation.

Vous pouvez utiliser les installations suivantes

- * Sauna à pierres chaudes avec divans ergonomiques, avec aromathérapie 85 °C
- * Bain de vapeur turc en mosaïque avec aromathérapie à l'eucalyptus 45 °C
- * Bain jacuzzi spacieux à 38 °C avec ciel étoilé
- * Salle de relaxation sombre avec chromothérapie ciel étoilé
- * Niche avec doubles rayons infrarouges
- * Grotte de sel avec pierres de l'Himalaya
- * Grand bain de pieds
- * Pièce séparée avec solarium
- * 2 douches de pluie, toilettes séparées, sèche-cheveux
- * Coin salon spacieux et TV
- * Réfrigérateur et congélateur avec boissons rafraîchissantes ou snacks frais

Vous pouvez définir votre propre ambiance, musique et intensité lumineuse à l'aide d'un système domotique simple. Notre espace de détente rénové « Aquarelle » sera un must pour tous ceux qui souhaitent profiter d'un repos sain et d'une détente d'une manière unique et originale.

Les serviettes et les peignoirs sont toujours inclus.

Pour les prix et les réservations, voir www.sauna-aquarelle.be
Utilisation privée de l'ensemble de l'espace de détente avec tous les équipements pendant 2 heures.

Coffre-fort

Toutes les chambres de l'hôtel sont équipées d'un coffre-fort. Si ce coffre-fort est fermé à l'arrivée, veuillez contacter la réception au numéro '11'. L'hôtel n'est pas responsable du vol ou de la perte de biens.

Dentiste

Pour un rendez-vous avec un dentiste de la région, veuillez contacter la réception ou directement le dentiste lui-même.

- Mme K. Germonpre, Albert I Laan 64, Oostduinkerke-Bad (Tél. +32 (0) 58 51 60 51)
- M. S. Steverlynck, Leopold II Laan 39, Oostduinkerke-Dorp (Tél. +32 (0) 58 51 67 22)
- M. P. Verstraete, Polderstraat 46, Oostduinkerke-Dorp (Tél. +32 (0) 58 51 50 27)
- Dentiste de garde : + 32 (0) 90 33 99 69

Taxi

Vous pouvez demander un taxi à la réception de l'hôtel ou aux numéros suivants :

- Taxi MNC : + 32 (0) 475 68 03 11
- Taxi 58 : + 32 (0) 058 51 58 58

Téléphone

En cas d'urgence, vous pouvez également nous joindre la nuit au
+ 32 (0) 477 43 61 91 Guillaume Derhille
+ 32 (0) 479 60 42 38 Stéphane Derhille

Réveil

Nous n'offrons pas de service pour ce type de réveil.

Hôpitaux

- Veurne : AZ West, Ieperse Steenweg 100, 8630 Veurne (Tel. +32 (0) 58 333 111)

Prendre l'autoroute E40 en direction de la France (De Panne). AZ Sint-Augustinus Veurne se trouve à proximité de la sortie 1a de l'autoroute E40 Bruxelles-Côte. Immédiatement après la sortie 1a, vous arrivez à un rond-point. Tournez à droite et au prochain rond-point (200 m plus loin), tournez à gauche. Après 200 m, vous trouverez l'AZ Sint-Augustinus Veurne sur votre droite.

- Ostende : AZ Damiaan (Campus Sint-Jozef), Nieuwpoortsesteenweg 59, Ostende
(Tél. +32 (0) 59 55 30 40)

- Ostende : AZ Damiaan (Campus H. Hart), Gouweloozestraat 100, Ostende
(Tél. +32 (0) 59 55 72 30)

Traduit avec DeepL.com (version gratuite)